



## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

### Verzekerde:

de in de polis genoemde verzekeringnemer en de in de polis als zodanig genoemde personen, mits en zolang inwonend bij verzekeringnemer.

### GENERALI HELP SERVICE:

GENERALI HELP SERVICE,  
Hoogoorddreef 58, Postbus 12122, 1100 AC te Amsterdam (telefoon: (020) 6 515 919; telex: 13355 sosi nl).

### Hulpverlening:

organisatie van hulp door GENERALI HELP SERVICE.

### DAS:

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.,  
Karspeldreef 15, Postbus 23000, 1100 DM te Amsterdam (telefoon: (020) 6 517 517; telefax: (020) 691 47 37), welke door de maatschappij is aangewezen voor het verlenen van rechtsbijstand, het geven van adviezen en het vergoeden van kosten.

### Geld:

waaronder te verstaan gangbare munten, bankbiljetten en cheques.

### Bagage:

door verzekerde voor eigen gebruik (of als geschenk) meegenomen, tijdens de reis aangeschafte, dan wel binnen de geldigheidsduur tegen ontvangstbewijs vooruit- of nagezonden voorwerpen alsmede reisdocumenten benodigd voor de onderhavige reis, met uitzondering van:

- geld;
- waardepapieren (anders dan geld), creditcards, manuscripten, aantekeningen, concepten, voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
- dieren;
- voorwerpen met antiek-, kunst- of verzamelwaarde;
- gereedschappen inclusief meetapparatuur;
- (lucht)vaartuigen (waaronder val-/zweefschermen) inclusief accessoires en toebehoren. Zeilplanken, kano's en opblaasbare boten vallen wel onder het begrip bagage;
- (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en andere toebehoren. Fietsen, kinder- en invalidewagens, sneeuwkettingen, autoslederadio, imperiaal, (imperiaal)bagageboxen fietsdrager vallen wel onder het begrip bagage.

### Kostbaarheden:

horloges, sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, zaken van edelmetaal of -gesteente), bontwerk, beeld-, geluids-, foto-, film-, video-apparatuuren toebehoren, computerapparatuuren toebehoren, kijkers en andere optische instrumenten.

### Reisdocumenten:

paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits- en rijbewijzen alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis.

### Dagwaarde:

de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.

### Nieuwwaarde:

het bedrag, benodigd voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### Marktwaarde:

de marktprijs bij verkoop van de zaken in de staat zoals die was onmiddellijk voor de schade.

### Vervoermiddel:

de personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien

van een Nederlands kenteken, mits het besturen daarvan is toegestaan met een rijbewijs A of B en mits daarmee vanuit de woonplaats in Nederland de reis wordt gemaakt alsmede:

- de vanuit de woonplaats in Nederland meegenomen of vooruitgezonden (brom)fiets;
- de achter of aan het vervoermiddel meegenomen toerocaravan, vouwkampeerwagen, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan;
- het, wegens het uitvallen tijdens de reis van het vervoermiddel, gehuurde soortgelijke vervoermiddel, ook indien voorzien van een buitenlands kenteken;
- de met het vervoermiddel meegenomen boot.

## Artikel 2 Beëindiging van de verzekering

1. In aanvulling op het bepaalde in de Algemene Voorwaarden eindigt de verzekering eveneens zodra verzekeringnemer zich buiten Nederland vestigt.
2. Indien een verzekerde niet langer inwonend is bij de verzekeringnemer eindigt de verzekering voor die verzekerde met directe ingang.

## Artikel 3 Geldigheidsduur dekking

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking begint zodra verzekerde en/of zijn bagage, voor een vakantie, reis, of woning in Nederland verlaat en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin terugkeert. De dekking eindigt bovendien op de 60ste dag te 24.00 uur van een aaneengesloten periode van reizen en/of verblijf, tenzij deze periode door onvoorziene vertraging buiten de wil van verzekerde wordt overschreden; de dekking blijft dan van kracht tot het eerst mogelijke tijdstip van terugkeer in de woning.

## Artikel 4 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in de gehele wereld. In Nederland is de verzekering alleen van kracht tijdens geboekte vakanties waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen of reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

## Artikel 5 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden genoemde uitsluitingen wordt eveneens geen hulp en/of uitkering verleend voor gebeurtenissen:

- a. tijdens reizen en/of verblijf (mede) verband houdende met beroep, bedrijf of betaalde functie van verzekerde;
- b. (in)direct verband houdende met inbeslagnemen en verbeurdverklaren;
- c. (in)direct verband houdende met het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad;
- d. ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld of met de wil van verzekerde of belanghebbende;
- e. (in)direct verband houdende met zelfdoding van verzekerde, of poging daartoe;
- f. bij of tengevolge van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of een poging daartoe;
- g. in en door militaire dienst;
- h. ontstaan of mogelijk geworden door gebruik door verzekerde van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
- i. bij het gebruik maken van luchtvaartuigen, tenzij sprake is van een tot het openbaar personenvervoer toegelaten vliegtuig. Deze uitsluiting is niet van toepassing op parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralightvliegen of parapente. De Voorwaarden Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten;
- j. tijdens het varen anders dan op de binnenwateren indien sprake is

- van solovaren, wedstrijden of gebruikmaken van vaartuigen welke niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart. Deze uitsluiting is niet van toepassing voor wedstrijdzeilen op zee (met uitzondering van solovaren). De Voorwaarden Ongevallen blijft hiervoor echter uitgesloten;
- k. tijdens het beoefenen van bungee jumping, ijshockey, alsmede voorbereiding tot of deelneming aan wintersportwedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen of Wisbiwedstrijden;
  - l. met voer- of vaartuigen tijdens het deelnemen of voorbereiden tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten;
  - m. tijdens werkzaamheden door verzekerde verricht, voorzover hieraan bijzondere gevaren zijn verbonden.

## Artikel 6 Verplichtingen na een schadegeval

1. In tegenstelling tot het bepaalde in de Algemene Voorwaarden is verzekerde of belanghebbende verplicht:
  - a. al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade;
  - b. de maatschappij en/of GENERALI HELP SERVICE alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen;
  - c. bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Tevens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de maatschappij door een door de maatschappij aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen;
  - d. originele bewijsstukken te overleggen;
  - e. in geval van ziekenvervoer medewerking te verlenen voor het verkrijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelend arts waaruit blijkt dat de gekozen wijze van vervoer en de vorm van eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;
  - f. in geval van overlijden sectie, op verzoek van de maatschappij, toe te staan. Alle hiermee verband houdende kosten zijn voor rekening van de maatschappij;
  - g. bij diefstal of verlies onmiddellijk en zo mogelijk ter plaatse aangifte te doen bij de politie, en het schriftelijk bewijs hiervan aan de maatschappij over te leggen. Bij diefstal of verlies in hotel of appartement bovendien melding te doen aan de directie of beheerder daarvan, en het schriftelijk bewijs hiervan aan de maatschappij te overleggen;
  - h. bij vermissing of beschadiging tijdens transport met een openbaar vervoermiddel, hiervan direct na ontdekking (óók indien na thuiskomst) aangifte te doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Van deze aangifte dient een vervoerdersverklaring te worden opgemaakt en aan de maatschappij te worden overgelegd;
  - i. bij beschadiging de maatschappij in staat te stellen de bagage te onderzoeken, óók voordat reparatie of vervanging plaatsvindt;
  - j. het bezit, de waarde en de ouderdom van de bagage aan te tonen door middel van originele aankoopnota's, garantiebewijzen, opnamebewijzen van bank of giro, reparatienota's of andere door de maatschappij gevraagde bewijsstukken;
  - k. zodra verloren of vermiste voorwerpen zijn teruggevonden, dit aan de maatschappij te melden. Indien verloren of vermiste voorwerpen binnen 30 dagen na de schadedatum worden teruggevonden dient verzekerde deze terug te nemen tegen terugbetaling van de verleende uitkering;
  - l. medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken.
2. In tegenstelling tot het bepaalde in de Algemene Voorwaarden is verzekerde of belanghebbende verplicht verzoeken om uitkering en/of hulpverlening onder opgave van verzekeringsgegevens op de navolgende wijze te melden (mededelingen hierbij gedaan dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering en/of hulpverlening):
  - a. in geval van ongeval of overlijden onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 24 uur na ongeval of overlijden, per telefoon of telex aan GENERALI HELP SERVICE. In geval van overlijden na een reeds gemeld ongeval dient belanghebbende binnen 24 uur na overlijden contact op te nemen met GENERALI HELP SERVICE. Indien niet aan deze verplichtingen is voldaan bestaat geen recht op uitkering, tenzij belanghebbende aantoonbaar dat geen van de uitsluitingen van toepassing is;
  - b. in geval van ongeval zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeval, schriftelijk aan de maatschappij of hij door dit ongeval (mogelijk) blijvend invalide zal worden;
  - c. in geval van ziekenhuisopname zo mogelijk vooraf of anders binnen

1 week na opname per telefoon of telex aan GENERALI HELP SERVICE;

- d. in geval van buitengewone kosten, huurvervoermiddel of hulpverlening zo spoedig mogelijk, doch altijd vooraf, per telefoon of telex aan GENERALI HELP SERVICE;
  - e. in geval van een beroep op rechtsbijstand zo spoedig mogelijk aan de DAS.
3. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering of tot het verrichten van een dienst indien de aanmelding niet plaats vindt binnen 6 maanden na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

## Artikel 7 Taakvervulling GENERALI HELP SERVICE

GENERALI HELP SERVICE zal haar diensten verlenen binnen redelijke termijn en in goed overleg met verzekerde of diens zaakwaarnemers en voorzover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken. Zij zal vrij zijn in de keuze van diegene die voor de hulpverlening wordt ingeschakeld. GENERALI HELP SERVICE wordt geacht namens verzekerde of diens zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen te zijn aangegaan. GENERALI HELP SERVICE heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voorzover de kosten voortvloeiende uit de verlening van haar diensten niet door de onderhavige verzekering zijn gedekt. Indien deze garanties niet worden verkregen vervalt zowel de verplichting van GENERALI HELP SERVICE om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering. GENERALI HELP SERVICE is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

## Artikel 8 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht de rekeningen van de maatschappij of GENERALI HELP SERVICE ter zake van diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan zonder meer tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten geheel voor rekening van verzekerde zijn.

## Artikel 9 Andere verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op schadevergoeding op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Dit artikel is niet van kracht voor de Voorwaarden Ongevallen.

## Artikel 10 Rechthebbende

Recht op schadevergoeding bestaat alleen voor verzekerde. Vergoeding kan geschieden aan één verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, vóór betaling van de vergoeding, schriftelijk aan de maatschappij bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan degene door wiens bemiddeling de verzekering is afgesloten.

## Voorwaarden Hulpverlening

(Zie voor de dekking van de uit hulpverlening voortvloeiende kosten de voorwaarden Buitengewone kosten en Geneeskundige kosten)

## Artikel 11 Omvang van de dekking

Hulp wordt verleend:

- a. in geval van ziekte, ongeval of overlijden van verzekerde voor vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland en/of toezending van medicijnen,



- kunst- en hulpmiddelen. In geval van overlijden van verzekerde is het bepaalde in artikel 5 sub d t/m h niet van toepassing;
- b. voor het in noodgevallen overmaken van geld. De hieraan verbonden kosten zijn tevens onder de dekking begrepen. Voorschotten of garanties worden niet verleend. Overmaking vindt alleen plaats indien naar het oordeel van GENERALI HELP SERVICE voldoende garanties zijn verkregen.

## Voorwaarden Telecommunicatiekosten

### Artikel 12 Omvang van de dekking

Voor gemaakte noodzakelijke telefoon-, telegram- en telexkosten wordt een maximum vergoeding verleend van f 200,- indien recht bestaat op vergoeding of hulpverlening uit hoofde van andere verzekerde voorwaarden. Voorzover deze kosten zijn gemaakt om in contact te treden met GENERALI HELP SERVICE worden zij boven de verzekerde som uitkeerd.

## Voorwaarden Buitengewone kosten

### Artikel 13 Omvang van de dekking

- De maatschappij vergoedt voorzover noodzakelijk en redelijk, in geval van onvoorziene ziekte of ongeval van verzekerde, de met toestemming van GENERALI HELP SERVICE gemaakte:
  - kosten van ziekenvervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding, van de verzekerde naar Nederland. Voor vervoer per ambulancevliegtuig geldt dat de repatriëring het redden van het leven en/of het voorkomen of verminderen van te verwachten invaliditeit van verzekerde moet beogen;
  - extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privévervoermiddel of openbaar vervoer van verzekerde en, indien noodzakelijk voor bijstand, van één reisgenoot;
  - extra kosten van verblijf en extra reiskosten tijdens de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van meereizende verzekerden indien de getroffen verzekerde bestuurder was van het vervoermiddel waarmee de reis is gemaakt en in het reisgezelschap geen vervangende bestuurder aanwezig is;
  - reiskosten voor ziekenhuisbezoek aan verzekerde met privé vervoermiddel of openbaar vervoer, gemaakt door de overige verzekerden of één reisgenoot. De maximale uitkering is f 500,- per gebeurtenis;
  - kosten van reis en verblijf van één persoon voor noodzakelijke bijstand, indien verzekerde alleen reist of verzorger/begeleider was van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk of geestelijk gehandicapten. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde;
  - verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Kosten van douaneheffing en retourvracht zijn hieronder niet begrepen.
- De maatschappij vergoedt voorzover noodzakelijk en redelijk, in geval van onvoorziene overlijden van verzekerde, de met toestemming van GENERALI HELP SERVICE gemaakte:
  - kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland, of kosten van begrafenissen of crematie ter plaatse en daarmee verband houdende kosten van reis en verblijf in geval van overkomst van huisgenoten en familieleden. De uitkering in geval van begrafenissen of crematie ter plaatse zal nooit hoger zijn dan die op basis van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland;
  - extra kosten van verblijf en extra reiskosten van de terugreis met privé vervoermiddel of openbaar vervoer van de overige verzekerden;
  - reiskosten in Nederland naar en van de plaats van overlijden, en kosten van verblijf aldaar, van ten hoogste 2 personen. Deze dekking geldt alleen bij overlijden in Nederland;

- kosten van reis en verblijf van één persoon, ter ondersteuning van een verzekerde familielid indien in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon kan gedurende reis en verblijf dezelfde rechten aan deze verzekering ontlenen als verzekerde.
- De maatschappij vergoedt voorzover noodzakelijk en redelijk, in geval van terugkeer naar de woonplaats in Nederland van verzekerde de met toestemming van GENERALI HELP SERVICE gemaakte extra kosten van reis en verblijf tijdens de terugreis naar de woonplaats in Nederland alsmede van de eventuele terugreis naar de oorspronkelijke vakantiebestemming binnen de oorspronkelijke reisduur van verzekerde wegens:
  - het bijwonen van begrafenissen of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen;
  - materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
  - uitvallen van de waarnemer. Deze dekking is alleen van kracht voor die reizen waarvoor tevens een annuleringsverzekering is gesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
- De maatschappij vergoedt tevens:
  - kosten van het opsporen, redden of bergen van verzekerde door een bevoegde instantie;
  - extra kosten van reis en verblijf in geval van overschrijden van de oorspronkelijke terugreisdatum door gedwongen oponthoud in het buitenland als gevolg van lawine, bergstorting, mist, natuurgeweld, abnormale sneeuwval of staking bij vervoersondernemingen.
- Vergoeding vindt plaats onder aftrek van besparingen, restituties en dergelijke. Op verblijfskosten wordt wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek van 10% toegepast.

### Artikel 14 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen zijn eveneens van de Voorwaarden Buitengewone kosten uitgesloten:

- kosten verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
- geneeskundige en tandheelkundige kosten zoals omschreven in de Voorwaarden Geneeskundige kosten.

Het bepaalde in artikel 5 sub d t/m l is niet van toepassing in geval van opsporen of overlijden van verzekerde.

## Voorwaarden Bagage

### Artikel 15 Verzekerde som

De verzekerde som is f 5.000,- per reis per verzekerde, met een maximum van f 10.000,- per reis per polis waarvan ten hoogste voor:

- |   |            |
|---|------------|
| a. foto, film-, video en computerapparatuur (inclusief software)        | f 2.500,-; |
| b. sieraden   | f 500,-;   |
| c. horloges   | f 500,-;   |
| d. per (zonne)bril/setcontactlenzen                                     | f 500,-;   |
| e. per opblaasbare boot, zeilplank, kano (inclusief aan- en toebehoren) | f 500,-;   |
| f. per fiets (inclusief aan- en toebehoren)                             | f 500,-;   |
| g. autoslede radio, per polis   | f 500,-;   |
| h. kunstgebitten en kunstmatige gebits-elementen                        | f 500,-;   |
| i. op reis meegenomen geschenken per polis                              | f 500,-;   |
| j. tijdens de reis aangeschafte voorwerpen per polis                    | f 500,-;   |
| k. huurkosten van een vervangende tent, per reis, per polis             | f 500,-;   |

Voor de zaken genoemd onder sub a t/m c wordt per reis per polis

maximaal tweemaal het genoemde bedrag vergoed. Terzake van één voorwerp met zijn toebehoren heeft slechts één verzekerde recht op vergoeding. Een camera met zijn toebehoren zoals objectieven, filters, recorders, flitsers, draagtassen en dergelijke geldt als één voorwerp. In geval van overschrijding bij schade van de verzekerde maxima per polis, worden deze maxima over de betrokken verzekerden verdeeld naar verhouding van de door ieder van hen geleden schade.

## Artikel 16 Omvang van de dekking

- De maatschappij vergoedt, met een eigen risico van f 100,- per reis per polis:
  - kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen wegens vertraagde aankomst van bagage op de reisbestemming. De maximale vergoeding is f 500,- per verzekerde;
  - noodzakelijk gemaakte huurkosten van een vervangende tent indien de oorspronkelijke tent, door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur, niet meer geschikt is om als verblijf te dienen;
  - het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen, door een onder deze verzekering gedekte gebeurtenis in verband met voortijdige terugkeer, opname in een ziekenhuis of een ongeval (aan te tonen met een doktersverklaring);
  - beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde winter-, berg- en onderwatersportartikelen;
  - boven de verzekerde som voor bagage schade aan, verlies of diefstal van reisdocumenten;
  - schade aan, verlies of diefstal van bagage. Indien uit het polisblad blijkt dat geld is meeverzekerd wordt voor geld tot ten hoogste f 1.000,- vergoed. Vergoeding voor geld vindt plaats boven de verzekerde som voor bagage waarbij geen eigen risico in rekening wordt gebracht.
- Met inachtneming van het bepaalde in artikel 18 sub f t/m h geldt als hoofdregel dat bij diefstal uit een vervoermiddel (mits deugdelijk afgesloten) de bagage, van buitenaf niet zichtbaar, opgeborgen diende te zijn in:
  - de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto;
  - de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laad-ruimte in een personenauto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
  - het interieur van een kampeerauto, bestelbus/-auto of caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

## Artikel 17 Vaststelling van de schade

- Vergoeding vindt plaats op basis van:
  - de herstelkosten in geval van herstelbare beschadiging. Indien de dagwaarde meer bedraagt dan de herstelkosten dan vergoedt de maatschappij op basis van niet-herstelbare beschadiging;
  - de dagwaarde, minus de waarde van de eventuele restanten in geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies of diefstal. Indien vervanging niet mogelijk is geldt als basis de marktwaarde;
  - de desbetreffende kosten in verhouding van het aantal geheel ongebruikte dagen van de oorspronkelijk voorgenomen reis tot het totaal aantal geldigheidsdagen en onder aftrek van restituties en dergelijke door het niet gebruik kunnen maken van skipassen en gehuurde ski-uitrusting alsmede het niet kunnen volgen van skilessen. De kosten moeten op de plaats van bestemming zijn gemaakt en vooraf zijn voldaan.
- De maatschappij heeft in geval van beschadiging, verlies of diefstal het recht bagage te doen herstellen of vervangen. Overdracht aan de maatschappij is niet mogelijk, tenzij op verzoek van de maatschappij.

## Artikel 18 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten:

- schaden of verliezen door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en

- langzaam inwerkende weersinvloeden;
- beschadigingen en/of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
- beschadiging van uitsluitend opnamemechanieken, video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
- andere schade dan aan de bagage zelf (gevolgsschade), behoudens de dekking als omschreven in artikel 16 lid 1 a en c;
- schade aan uitsluitend ski-stokken, bindingen, stoppers of het zogenaamde belag van ski's, alsmede door het loslaten van skikanten;
- schade ontstaan indien verzekerde ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen en/of bovendien onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen. Als betere maatregel ter voorkoming van diefstal uit/vanaf een vervoermiddel gedurende een enkele overnachting geldt in ieder geval dat handzaam in koffers en tassen verpakte bagage naar het logiesverblijf wordt meegenomen;**
- schade ontstaan door diefstal van geld, kostbaarheden of reisdocumenten uit of vanaf een vervoermiddel en/of uit andere dan deugdelijk afgesloten ruimten waarin deze zonder toezicht zijn achtergelaten;**
- schade ontstaan door diefstal van overige bagage (anders dan geld, kostbaarheden en reisdocumenten) uit een vervoermiddel tenzij verzekerde kan aantonen dat het vervoermiddel deugdelijk was afgesloten en de overige bagage was opgeborgen zoals in artikel 16 lid 2 omschreven, tenzij verzekerde kan aantonen dat de diefstal plaats vond tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming of op de terugreis;**
- schade ontstaan door diefstal van overige bagage vanaf een vervoermiddel, anders dan tijdens een korte stop op de heenreis vanuit de vaste woonplaats naar de reisbestemming of op de terugreis tenzij verzekerde kan aantonen dat de bagage was opgeborgen in een deugdelijk afgesloten harde bagage-/skibox, die op zodanige wijze op/aan het vervoermiddel was gemonteerd dat deze niet eenvoudig was te verwijderen.**

Het bepaalde in artikel 5 sub h is niet van toepassing.

## Artikel 19 Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de maatschappij zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de maatschappij beperkt zoals hieronder aangegeven:

a. bagage	f 25.000,-;
b. foto-, film-, video- en computerapparatuur (inclusief software)	f 10.000,-;
c. sieraden	f 2.500,-;
d. horloges	f 2.500,-;
e. geld en cheques	f 3.000,-.

Indien hogere bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

## Voorwaarden Schade logiesverblijven

### Artikel 20 Omvang van de dekking

De maatschappij vergoedt met een maximum van f 500,- per polis per reis en indien verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze tenminste f 50,- bedraagt, schade aan:

- logiesverblijven en inventaris, welke verzekerde in huur of gebruik zijn gegeven;
- een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel hiervan.



## Voorwaarden Huur vervoermiddel

### Artikel 21 Omvang van de dekking

- Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (uitvallen van de bestuurder hieronder niet begrepen) tijdens de geldigheidsduur van de dekking, echter inbeslagname of verbeurdverklaring alleen wegens een verkeersongeval, én mits het weer kunnen gebruiken van het vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen vergoedt de maatschappij tot ten hoogste f 5.000,- per reis tot een maximum van f 150,- per dag per vervoermiddel danwel f 25,- per dag per (brom)fiets:
  - huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel tot ten hoogste per object de verzekerde som, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis;
  - extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voorzover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking;
  - extra kosten van verblijf van verzekerden, ook indien het vervoermiddel of de (brom)fiets binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is tot ten hoogste f 100,- per verzekerde per dag voor maximaal 10 dagen. Op verblijfskosten zal wegens bespaarde kosten van normaal levensonderhoud een vaste aftrek worden toegepast van 10%.
- Indien het vervoermiddel niet binnen 7 dagen voor de reis, doch niet eerder dan het tijdstip van afgifte van de polis, niet meer gebruikt kan worden door een van buitenkomend onheil en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum vergoedt de maatschappij tot ten hoogste f 5.000,- per reis met een maximum van f 150,- per dag per vervoermiddel danwel f 25,- per dag per (brom)fiets:
  - huurkosten van een soortgelijk vervoermiddel tot ten hoogste per object de verzekerde som, gedurende ten hoogste de resterende periode dat er dekking is, maar niet langer dan de resterende periode van de oorspronkelijk voorgenomen reis;
  - extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra kosten van vervoer van bagage, voorzover gemaakt binnen de geldigheidsduur van de dekking.
- De met het vervoermiddel meegenomen boot valt in dit artikel niet onder het begrip vervoermiddel.

### Artikel 22 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten schade:

- indien het niet kunnen gebruiken van het vervoermiddel het gevolg is van slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel;
- door een in artikel 21 lid 2 omschreven gebeurtenis tijdens geboekte vakanties in Nederland.

## Voorwaarden Rechtsbijstand

### Artikel 23 Omvang van de dekking

- Van toepassing zijn tevens de Algemene Voorwaarden van de DAS, die op verzoek verkrijgbaar zijn.
- De DAS verleent verzekerden en hun nagelaten betrekkingen, voorzover dezen een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen, voor gebeurtenissen, verbandhoudende met de reis waarvoor deze verzekering dekking biedt:
  - verhaalsbijstand, zijnde rechtsbijstand ter zake van verhaal van schade aan verzekerde persoonlijk of aan zijn eigendommen toegebracht door een derde die daarvoor wettelijk aansprakelijk is;
  - strafbijstand, zijnde rechtsbijstand in strafzaken aangespannen

- tegen een verzekerde, tenzij sprake is of zou zijn van een strafbaar feit dat getuigt van opzet of criminele intentie of een overtreding van fiscale voorschriften (waaronder douanevoorschriften);
- contractsbijstand, zijnde rechtsbijstand ter zake van geschillen over overeenkomsten die door verzekerde zijn gesloten in rechtstreeks verband met de reis, mits het belang tenminste f 250,- bedraagt;
- de voorschot van een door een buitenlandse overheidsinstantie verlangde waarborgsom voor het vrijlaten van verzekerde of het vrijgeven van rijbewijs en/of voertuig, van ten hoogste f 25.000,-. Verzekerde moet zijn medewerking verlenen tot het terugverkrijgen van het voorschot. Indien dit niet mocht slagen is verzekerde gehouden het voorschot binnen één jaar terug te betalen.
- Van de onder lid 2 sub a, b en c genoemde rechtsbijstand wordt door de DAS binnen Europa de kostprijs vergoed. Buiten Europa zijn deze kosten per verzekerde per reis gemaximeerd tot f 10.000,- per gebeurtenis.

### Artikel 24 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen wordt er geen rechtsbijstand verleend indien de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen) en/of aanhangwagens. Indien uit de polis blijkt dat Automobilistenhulp is meeverzekerd is deze uitsluiting niet van toepassing met betrekking tot motorrijtuigen (waaronder begrepen bromfietsen) en/of daaraan gekoppelde aanhangers, waarmee vanuit de woonplaats in Nederland een reis door Europa (inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira of de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee) wordt gemaakt. In dat geval bestaat echter geen recht op rechtsbijstand of vergoeding van kosten terzake van gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

## Voorwaarden Ongevallen

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

### Artikel 25 Ongeval

Onder een ongeval wordt verstaan een plotseling, van buiten komende, onvrijwillige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde waaruit, rechtstreeks en zonder medewerking van andere oorzaken een geneeskundig vast te stellen letsel is ontstaan of de dood tot gevolg heeft; ook indien het ongeval is ontstaan als gevolg van een op dat moment bij verzekerde bestaande ziekte, kwaal of gebrek.

Onder een ongeval wordt tevens verstaan:

- bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
- uitputting, verhogering, verdorsting en zonnebrand door het onvoorzien geïsoleerd raken;
- acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij onvrijwillige val in water of andere stof;
- wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
- complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
- verstuijing, ontwrichting, spier- en peesverscheuringen, plotseling ontstaan, waarvan aard en plaats medisch zijn vast te stellen;
- letsel door ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

In geen geval wordt als ongeval aangemerkt enigerlei vorm van hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door insectenbeet of -steek.

## Artikel 26 Verzekerde som

Als verzekerde som geldt:

a. bij overlijden:

leeftijd		motor-/ scooterrijden
tot 16 jaar	f 10.000,-	f 10.000,-
16-69 jaar	f 50.000,-	f 25.000,-
70 jaar en ouder	f 10.000,-	f 10.000,-

b. bij blijvende invaliditeit:

leeftijd		motor-/ scooterrijden
tot 16 jaar	f 175.000,-	f 75.000,-
16-69 jaar	f 150.000,-	f 75.000,-
70 jaar en ouder	f 10.000,-	f 10.000,-

## Artikel 27 Omvang van de dekking

- In geval van overlijden van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt de voor overlijden verzekerd som uitkeerd. Een eerdere uitkering wegens blijvende invaliditeit zal hierop in mindering worden gebracht.
- In geval van blijvende invaliditeit van verzekerde als rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval wordt uitkering verleend op basis van een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerd bedrag, welk percentage gelijk is aan de graad van blijvende invaliditeit zonder rekening te houden met beroep of hobby van verzekerde. Vaststelling van dit percentage zal geschieden aan de hand van de dan laatst gepubliceerde 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Voor meerdere ongevallen tezamen wordt in totaal niet meer uitkeerd dan het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerd bedrag. Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zal niet meer worden uitkeerd dan zou zijn uitkeerd indien het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen. Indien een bestaande blijvende invaliditeit wordt verergerd door een ongeval dan wordt uitkering verleend op grond van het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval. De graad van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld zodra naar de mening van de medische dienst van de maatschappij van een onveranderlijke toestand kan worden gesproken. Indien hiervan binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is wordt de graad van blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit. Mocht de verzekerde voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit zijn overleden als gevolg van:
  - het ongeval, dan is de maatschappij geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
  - een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft het recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering wordt dan bepaald volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit, indien verzekerde niet zou zijn overleden.
- Indien op de 365e dag na het ongeval de graad van blijvende invaliditeit nog niet definitief kan worden vastgesteld, vergoedt de maatschappij vanaf deze dag tot de dag van de definitieve vaststelling een rente over de uitkering verminderd met eventuele voorschotuitkeringen. Het rentepercentage zal gelijk zijn aan dat van de laatst uitgegeven staatsobligatielening vóór de hiervoor bedoelde 365e dag, echter met een maximum van 8%.

## Artikel 28 Begunstiging

Als begunstigde(n) word(t)(en) aangemerkt:

- voor uitkering in geval van overlijden: de huwelijkspartner van de verzekerde en bij ontsteltnis van deze de wettelijke erfgenamen. Als huwelijkspartner wordt ook beschouwd de met de verzekerde in gezinsverband samenlevende, geen familielid zijnde, partner met wie een samenlevingscontract is gesloten. De Staat der Nederlanden kan nimmer als begunstigde worden aangemerkt;
- voor uitkering in geval van blijvende invaliditeit: de verzekerde zelf.

## Artikel 29 Uitsluitingen

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen zijn eveneens van de verzekering uitgesloten ongevallen:

- als gevolg van het beoefenen van gevechtssporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard;
- als gevolg van het beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biathlon, langlaufen, monoskiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo of ijszeilen. Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede voorbereiding tot of deelneming aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen of Wisbiwedstrijden;
- tijdens bergwandeling of bergtocht, anders dan over wegen of terreinen welke zonder bezwaar ook voor ongeoeffenden begaanbaar zijn.

## Artikel 30 Meerdere verzekeringen

Indien ten behoeve van een verzekerde meerdere reisverzekeringen bij de maatschappij zijn afgesloten, is de aansprakelijkheid van de maatschappij beperkt:

a. bij overlijden:

leeftijd		onderwater-/ wintersport	zonder helm motor-/ scooterrijden
tot 16 jaar	f 30.000,-	f 10.000,-	f 5.000,-
16-69 jaar	f 275.000,-	f 50.000,-	f 5.000,-
70 jaar en ouder	f 10.000,-	f 10.000,-	f 5.000,-

b. bij blijvende invaliditeit:

leeftijd		onderwater-/ wintersport	zonder helm motor-/ scooterrijden
tot 16 jaar	f 400.000,-	f 175.000,-	f 5.000,-
16-69 jaar	f 370.000,-	f 150.000,-	f 5.000,-
70 jaar en ouder	f 10.000,-	f 10.000,-	f 5.000,-

Indien hogere verzekerde bedragen zijn verzekerd wordt op verzoek een evenredig deel van de premie teruggegeven.

## Voorwaarden Geneeskundige kosten

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing verklaard)

## Artikel 31 Begripsomschrijvingen

### Geneeskundige kosten:

de medisch noodzakelijke kosten van:

- honoraria van artsen en door hen voorgeschreven behandelingen, onderzoeken, genees- en verbandmiddelen;
- ziekenhuisopname en -operatie;
- vervoer naar en van de plaats waar geneeskundige behandeling wordt verleend in het land waar verzekerde bij aanvang van het vervoer aanwezig was;
- eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandatarief en elleboog- of okselkrukken, noodzakelijk wegens een ongeval als omschreven in de Voorwaarden Ongevallen.

### Tandheelkundige kosten:

de medisch noodzakelijke kosten van:

- honoraria van (tand)artsen voor tandheelkundige behandeling aan het natuurlijk gebit;
- door hen voorgeschreven geneesmiddelen;
- voor de behandeling noodzakelijk gemaakte röntgenfoto's.

## Artikel 32 Omvang van de dekking

De maatschappij vergoedt:

- geneeskundige en/of tandheelkundige kosten gemaakt in het buitenland zolang de dekking van kracht is, doch uiterlijk tot op de 365e dag na aanvang van de behandeling en voorzover de behandeling





- niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland;
- b. in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige nabehandelingskosten indien verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen;
- c. in Nederland gemaakte tandheelkundige kosten als gevolg van een in artikel 25 omschreven ongeval indien verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.

### *Artikel 33 Vaststelling van de schade*

Vergoeding vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland. De dekking is alleen van kracht voor die verzekerde voor wie dat uit het polisblad blijkt en voor wie bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten.

### *Artikel 34 Uitsluitingen*

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten kosten:

- a. verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
- b. waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
- c. van geneeskundige en/of tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit wegens ziekte, aandoening of afwijking, welke reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
- d. indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

### **Voorwaarden Automobilistenhulp**

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing is verklaard)

### *Artikel 35 Verzekeringsgebied*

In afwijking van het bepaalde in artikel 4 is de dekking van kracht in Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije. In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens geboekte vakanties waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen of reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

### *Artikel 36 Omvang van de dekking*

1. Er bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, alsmede op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten in geval van uitvallen van de bestuurder wegens ziekte of ongeval van de bestuurder, en hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder of terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur niet mogelijk is, wegens:
  - a. het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen;

- b. materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
  - c. het uitvallen van de waarnemer, indien voor de reis tevens een annuleringsverzekering is gesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
2. Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:
    - a. hulpverlening voor en vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten van:
      - transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;
      - vernietiging of invoer van het vervoermiddel indien op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
      - toezending van onderdelen van het vervoermiddel indien deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van verzekerde;
    - b. vergoeding van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal f 2.000,- per reis per polis;
    - c. vergoeding van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal f 250,- per gebeurtenis.

Vergoeding vindt alleen plaats tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van besparingen.

### *Artikel 37 Uitsluitingen*

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten vergoeding of hulp verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

- a. gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- b. slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel;
- c. indien de bestuurder uitvalt van een vanuit de woonplaats in Nederland meegenomen of vooruitgezonden (brom)fiets;
- d. indien een op het vervoermiddel vanuit de woonplaats in Nederland meegenomen of vooruitgezonden (brom)fiets niet meer gebruikt kan worden.

Het bepaalde in artikel 5 sub i, j en k is niet van toepassing.

### *Artikel 38 Verplichtingen*

Naast de in artikel 6 genoemde verplichtingen is verzekerde of belanghebbende eveneens verplicht:

- a. in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door GENERALI HELP SERVICE verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel;
- b. er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.



- niet kan worden uitgesteld tot na terugkeer naar Nederland;
- b. in Nederland gemaakte geneeskundige en tandheelkundige nabehandelingskosten indien verzekerde kan aantonen dat behandeling binnen de geldigheidsduur van de dekking in het buitenland is aangevangen;
  - c. in Nederland gemaakte tandheelkundige kosten als gevolg van een in artikel 25 omschreven ongeval indien verzekerde kan aantonen dat dit ongeval heeft plaatsgevonden binnen de geldigheidsduur van de dekking.

### *Artikel 33 Vaststelling van de schade*

Vergoeding vindt plaats op basis van de verzekerde klasse van de ziektekostenverzekering van verzekerde in Nederland. De dekking is alleen van kracht voor die verzekerde voor wie dat uit het polisblad blijkt en voor wie bij een Nederlands ziekenfonds of particuliere ziektekostenverzekeraar een primaire dekking van kracht is voor geneeskundige kosten.

### *Artikel 34 Uitsluitingen*

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten kosten:

- a. verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking waarvoor verzekerde voor aanvang van de reis reeds in het buitenland onder behandeling was, of indien verzekerde op reis is gegaan (mede) met het doel hiervoor behandeling te ondergaan;
- b. waarvan voor aanvang van de reis vaststond, dat zij tijdens de reis zouden moeten worden gemaakt;
- c. van geneeskundige en/of tandheelkundige behandeling gemaakt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit wegens ziekte, aandoening of afwijking, welke reeds voor aanvang van de reis bestond of klachten veroorzaakte;
- d. indien de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties.

### **Voorwaarden Automobilistenhulp**

(uitsluitend van kracht indien in de polis van toepassing is verklaard)

### *Artikel 35 Verzekeringsgebied*

In afwijking van het bepaalde in artikel 4 is de dekking van kracht in Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije. In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens geboekte vakanties waarvan verzekerde het desbetreffende boekings-/reserveringsformulier kan overleggen of reizen over dan wel verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

### *Artikel 36 Omvang van de dekking*

1. Er bestaat recht op hulpverlening voor vervoer van het vervoermiddel en de bagage naar de woonplaats in Nederland, alsmede op uitkering van de daaruit voortvloeiende kosten in geval van uitvallen van de bestuurder wegens ziekte of ongeval van de bestuurder, en hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten, of overlijden van de bestuurder of terugkeer naar Nederland van de bestuurder waarbij het vervoermiddel wordt achtergelaten, en terugkeer hier naar toe binnen de geldigheidsduur niet mogelijk is, wegens:
  - a. het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar van deze personen;

- b. materiële beschadiging van zijn eigendom of het bedrijf waar hij werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is;
  - c. het uitvallen van de waarnemer, indien voor de reis tevens een annuleringsverzekering is gesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.
2. Indien het vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek) tijdens de reis bestaat recht op:
    - a. hulpverlening voor en vergoeding van de daaruit voortvloeiende kosten van:
      - transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en mits voortzetting van de reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;
      - vernietiging of invoer van het vervoermiddel indien op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
      - toezending van onderdelen van het vervoermiddel indien deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht komen voor rekening van verzekerde;
    - b. vergoeding van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur, tot maximaal f 2.000,- per reis per polis;
    - c. vergoeding van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie), tot maximaal f 250,- per gebeurtenis.

Vergoeding vindt alleen plaats tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van besparingen.

### *Artikel 37 Uitsluitingen*

Naast de in de Algemene Voorwaarden en in artikel 5 genoemde uitsluitingen is eveneens van de verzekering uitgesloten vergoeding of hulp verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

- a. gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
- b. slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel;
- c. indien de bestuurder uitvalt van een vanuit de woonplaats in Nederland meegenomen of vooruitgezonden (brom)fiets;
- d. indien een op het vervoermiddel vanuit de woonplaats in Nederland meegenomen of vooruitgezonden (brom)fiets niet meer gebruikt kan worden.

Het bepaalde in artikel 5 sub i, j en k is niet van toepassing.

### *Artikel 38 Verplichtingen*

Naast de in artikel 6 genoemde verplichtingen is verzekerde of belanghebbende eveneens verplicht:

- a. in geval van uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door GENERALI HELP SERVICE verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel;
- b. er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over het vervoermiddel kan worden beschikt.